

Die gkd-el ist ein kommunaler Dienstleistungsbetrieb der Stadt Gelsenkirchen im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie und bietet Dienstleistungen im gesamten kommunalen Aufgabenspektrum auf einer modernen und zukunftsweisenden Hard- und Softwareplattform an. Die Aufgabenpalette reicht von der Fachberatung für kommunale Anwendungssoftware über Installation und Support von IT bis hin zum Betrieb modernster Server und Peripherie. Als technischer Ansprechpartner für unsere Kunden bieten wir umfassende Serviceleistungen bei der Einführung und beim Betrieb kommunaler Anwendungssoftware sowie der notwendigen technischen Basis.

Für unseren Arbeitsbereich „Technisches Support Center“ suchen wir einen

## **Service Techniker (m/w/d)**

für den laufenden Support im Anlagen- und Endgerätebereich. Zu den Aufgaben gehören die Installation von und Support zu DV- und TK-Endgeräten/Anlagen; Systemadministration/Konfiguration von Arbeitsplatz PC unterschiedlicher Softwareplattformen; Einweisung von Kunden in die Handhabung von Standard-Software und fachspezifischer Software; Installation von Standard-Software sowie spezieller kommunaler Anwendungen; Beratung und Betreuung von Kunden im Rahmen des Servicecenters.

Sie haben eine Ausbildung zum/r Fachinformatiker/in (Fachrichtung Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikation, Berufserfahrung im Bereich der Installation und im Support von PC- und Telefonendgeräten (VoIP) sowie im Bereich der Installation, Konfiguration und Administration von klassischen Telekommunikationsanlagen? Sie besitzen Erfahrungen im Bereich von Standardsoftware und Kenntnisse der Netzwerkadministration, verfügen über eine gültige PKW-Fahrerlaubnis der Klasse B und sind kundenorientiert sowie teamfähig?

Dann sind Sie richtig bei uns.

### **Wir bieten:**

- Eine Ihrer Ausbildung und Ihrer Berufserfahrung adäquate Vergütung nach den Bestimmungen des TVöD bzw. LBesG NRW
- Gute und sichere Konditionen des Öffentlichen Dienstes inkl. betrieblicher Altersversorgung
- Individuelle Weiterbildungsmaßnahmen im Rahmen von Schulungen und Trainings
- Flexible Arbeitszeiten und ein gut erreichbarer Arbeitsplatz in Gelsenkirchen
- Eine anspruchsvolle Tätigkeit mit vielfältigen interessanten Aufgaben in einem engagierten Team mit einem modernen und interessanten Arbeitsumfeld

Bewerbungen von Frauen sind ausdrücklich erwünscht. Gemäß Landesgleichstellungsgesetz NRW und dem Gleichstellungsplan der Stadtverwaltung Gelsenkirchen werden Frauen bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen. Eine Besetzung der Stelle mit Teilzeitkräften ist grundsätzlich möglich. Die Stelle ist - je nach Art der Behinderung - auch für Schwerbehinderte geeignet.

Gelsenkirchen ist eine weltoffene und vielfältige Stadt. Diese Vielfalt soll sich in der Verwaltung und

den Betrieben widerspiegeln, um die Dienstleistungen für unsere Bürgerinnen und Bürger optimal erbringen zu können. Wir begrüßen ausdrücklich Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund.

Bei der gkd-el / Stadt Gelsenkirchen gehören der wertschätzende Umgang mit kultureller Vielfalt, die Kommunikation und Interaktion zwischen Menschen verschiedener Herkunft und Lebensweisen zum Arbeitsalltag. In diesem Zusammenhang werden soziale und interkulturelle Kompetenzen erwartet.

Ihre aussagefähige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins senden Sie bitte bis zum 15.03.2020 an:

## **Online-Bewerbung**

[www.gelsenkirchen.de/bewerben-bei-der-gkd-el](http://www.gelsenkirchen.de/bewerben-bei-der-gkd-el)

per E-Mail: **gkd@gkd-el.de**

oder schriftliche Bewerbungen an:

**gkd-el**

Vattmannstr. 11

45879 Gelsenkirchen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Briefbewerbungen nur mit einem von Ihnen beigelegten frankierten Rückumschlag zurück gesendet werden können und verzichten Sie dabei auf aufwendige Bewerbungsmappen und Prospekthüllen.